



Bienveillance

Collaboration

Citoyenneté

Amélioration continue

**— BROCHURE D'ACCUEIL**  
**CHU Ambroise Paré**  
ÉDITION 2020-2021

CHU Ambroise Paré • [www.hap.be](http://www.hap.be)





PEB B A



Appt 1 ch. - 65m<sup>2</sup>  
Terrasse 18m<sup>2</sup>

à pd **149.000€\***

Appt 2 ch. - 81m<sup>2</sup>  
Terrasse 20m<sup>2</sup>

à pd **171.000€\***

\* Hors frais - Cave incluse

Vous rêvez d'un **appartement prêt-à-vivre à Mons** à proximité de **toutes les commodités** au cœur d'un **parc paysager** ?

Le **Clos des Artistes** est l'endroit idéal !

Aux portes de la ville, à l'arrière de l'Hôpital Ambroise Paré, le site offre la facilité d'avoir **tout à proximité** et l'avantage d'un **cadre de vie paisible et verdoyant**.

**N'attendez pas, visitez notre appartement témoin !**

Premières livraisons dès **mars 2020**.

APPARTEMENTS NEUFS  
**À VENDRE**

WWW.DELZELLE.BE  
**0474 68 43 44**



**Le magazine urbain qui vous parle**  
et traite de tout tout tout ce qui passe  
**au Coeur du Hainaut**

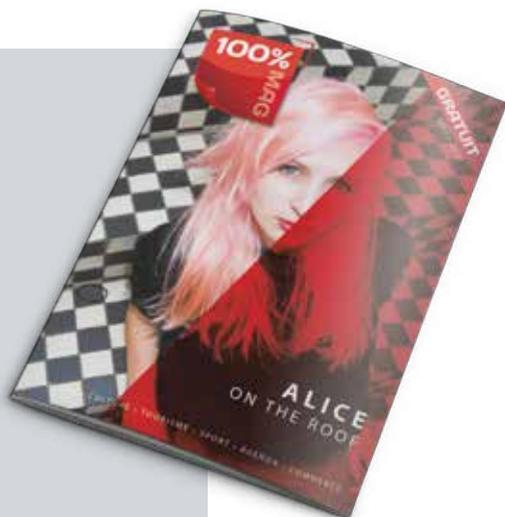
**L'info de votre région !**

**MAGAZINE  
&  
DIGITAL**

**NEWS  
ÉVÉNEMENTS  
PRATIQUE**

**CULTURE  
ÉCONOMIE**

**CONCOURS  
AGENDA**



**CONTACT 065 661 600  [mag@votremagazine.be](mailto:mag@votremagazine.be)**

**[www.mag.votremagazine.be](http://www.mag.votremagazine.be)**



**TELE ASSISTANCE**

EN SÉCURITÉ OÙ QUE VOUS SOYEZ

« Savoir que  
je peux obtenir  
de l'aide 24h/24,  
c'est vraiment  
rassurant »



**La télé assistance chez soi,  
c'est l'autonomie et la facilité**



**1. Une chute,  
un malaise, j'appuie  
sur mon médaillon**



**2. Je rentre en  
contact vocal avec  
un opérateur**



**3. Mes proches et/ou  
les secours sont  
prévenus de suite**

Comment s'abonner?

**065/84.01.01**

**www.teleassistancemons.be**



# TELE ASSISTANCE

EN SÉCURITÉ OÙ QUE VOUS SOYEZ



« Une mini balise  
pour me  
déplacer en  
toute sécurité ! »

**La télé assistance mobile  
c'est ma liberté**



**1. J'appuie  
sur ma balise  
en cas de besoin**



**2. Je rentre en  
contact vocal avec  
un opérateur**



**3. Je suis  
géolocalisée  
avec précision**



**4. Je suis  
secourue  
au plus vite**

Comment s'abonner ?

**065/84.01.01**

[www.teleassistancemons.be](http://www.teleassistancemons.be)

# MyHAP

## Ma plateforme e-santé



Prise de rendez-vous



Service des urgences



Offres d'emploi



Actualités



**Application gratuite**

téléchargeable sur

> **App Store**

> **Google Play**

CHU Ambroise Paré • [www.hap.be](http://www.hap.be)



# EDITORIAL

Chère patiente,  
Cher patient,

Doté d'un label universitaire unique dans notre région, le CHU Ambroise Paré a la chance d'être porté par des équipes médicales et paramédicales bienveillantes qui œuvrent quotidiennement pour proposer des soins de qualité à tous les citoyens de Mons et du Borinage.

En l'espace de quelques années, nous avons entrepris des travaux de rénovation colossaux pour moderniser nos infrastructures et vous offrir un hôpital alliant performance, convivialité et confort. De nouveaux espaces ont été créés, comme par exemple, la Maison de soutien et mieux-être, l'Intermède, destinée à tous nos patients oncologiques. Ces investissements nous permettent, aujourd'hui, de vous offrir un service de qualité, personnalisé, à proximité directe de votre lieu de vie ou de travail.

Nous nous sommes aussi lancés dans une démarche d'accréditation afin de mettre en place un ensemble de bonnes pratiques visant à améliorer de façon continue la qualité des soins et la sécurité de nos patients

Au plus proche des patients, nos équipes se composent de plus de 1.900 membres du personnel et quelque 300 médecins. Leur engagement nous permet de développer des projets ambitieux dans les nombreux domaines de la santé, répondant aux besoins des habitants de notre région.

Le cœur de notre hôpital bat pour ses patients, grâce à nos équipes. Tout naturellement, c'est en leur nom que je vous remercie pour votre confiance. Pour eux comme pour vous, je m'engage à faire perdurer l'atmosphère conviviale et le haut degré de professionnalisme qui font de notre institution une référence, à la fois performante, dynamique et chaleureuse !

Je vous souhaite un séjour aussi agréable que possible.

Avec mes sentiments dévoués,

**Marc Barvais**

*Président du Conseil d'administration*  
CHU Ambroise Paré - CHP Chêne aux Haies



# INTRODUCTION

## Bienvenue au CHU Ambroise Paré !

Cette brochure vous fournit des conseils et renseignements pratiques afin de vous familiariser à la vie quotidienne de notre hôpital et vous aider à organiser au mieux votre séjour en cas d'hospitalisation. Nous vous invitons également à consulter notre site internet ([www.hap.be](http://www.hap.be)) pour découvrir les dernières informations relatives à nos équipes et services. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi suivre nos actualités via notre page Facebook (CHU Ambroise Paré).

Afin de toujours mieux vous aider, nous avons créé une nouvelle plateforme e-santé : MyHAP. En vous identifiant, vous pourrez prendre, reporter ou annuler vos rendez-vous médicaux. Vous recevrez aussi des informations sur le lieu et les modalités d'une consultation. Vous gèrerez vos notifications de rappel de rendez-vous... Vous pouvez télécharger gratuitement l'application MyHAP depuis l'Apple Store ou le Google Play.

Nous espérons que votre passage au sein de notre établissement soit le plus agréable possible et vous souhaitons d'ores et déjà un prompt rétablissement.

## À propos de notre hôpital

En 2009, le CHU Ambroise Paré a fusionné avec le CHP Chêne aux Haies pour former le Centre Hospitalier Universitaire et Psychiatrique de Mons-Borinage (CHUPMB), une communauté de soins complète à l'échelle régionale.

Depuis sa création, le CHUPMB soutient un projet ambitieux et humain pour répondre aux nombreux défis à relever en matière de santé. En tant que service public, l'institution a naturellement orienté son développement sur la garantie d'accès de tous les citoyens, sans distinction aucune, à des soins de la plus haute qualité.

Depuis 2017, notre institution collabore activement avec le CHU Tivoli dans le cadre du Pôle Hospitalier Universitaire (PHU) Cœur du Hainaut, un réseau de santé qui vise des soins d'excellence pour les habitants des régions du Centre, du Grand Mons, du Borinage et leurs environs.



# NOS VALEURS

En 2017, notre personnel a redéfini les valeurs qui reflètent notre volonté d'offrir à chacun la meilleure qualité et sécurité des soins.

Nous souhaitons vous présenter les quatre valeurs fondamentales que nous défendons au quotidien.

La **bienveillance** que nous traduisons par « respecter chaque individu, le comprendre et agir pour son bien. Naturellement, la bienveillance s'adresse au patient et à ses proches : nous voulons les traiter avec considération, gentillesse et sans aucune discrimination ».

La **collaboration** que nous exprimons par le fait de « cultiver l'entraide entre toutes les personnes qui contribuent de près ou de loin au bien du patient ».

L'**amélioration continue** par laquelle nous souhaitons « saisir chaque occasion d'apprendre et d'améliorer notre façon de travailler. La sécurité de nos patients et la qualité de notre travail ne sauraient être trop élevées. Nous devons donc perpétuellement chercher à nous former et à mieux nous organiser ».

La **citoyenneté** ou comment « agir de manière exemplaire et servir l'intérêt général, en tant que service public attaché à sa région ».

## L'hôpital est représenté par :

Président - **Marc BARVAIS**

Directeur Général - **Stéphane OLIVIER**

Directeur Général Adjoint secteur non hospitalier - **Véronique BAUFFE**

Médecin Directeur du CHU Ambroise Paré - **Docteur Luc BISSEN**

Médecin Directeur du CHP Chêne aux Haies - **Docteur Juan TECCO**

Directeur du département infirmier du CHU Ambroise Paré - **Jacques HÉRAUT**

Directeur du département infirmier du CHP Chêne aux Haies - **Sébastien JAFFRE**

Directeur des ressources humaines - **Philippe RUAUX**

Directeur finances et contrôle de gestion - **David CASTERMAN**

Directeur logistique et infrastructures - **Jean-Luc STOUDER**

Directeur des pharmacies - **Valérie POLART**

Directeur informatique et des investissements - **Marco TURCO**

Directeur administratif - **Sophie BRICHARD**

Directeur de la qualité et de l'accréditation - **Michel SLINGENEIJER**

Directeur de développement extrahospitalier - **Anna-Maria LIVOLSI**

## Numéros de téléphone utiles

- N° général 065 41 40 00
- Prise et annulation de rendez-vous 065 41 41 41

## Autres numéros de consultations :

- Radiologie 065 41 76 76
- Dentisterie-stomatologie 065 41 41 90
- Gastro-entérologie, urologie 065 41 41 55
- Kinésithérapie 065 41 81 50
- Sexologie 065 41 38 77

## Autres numéros utiles :

- Dialyse 065 41 49 62
- Centre de Médecine Sportive 065 41 76 00
- Centre d'Imagerie Médicale et de Radiologie 065 41 76 70
- Hôpital de Jour chirurgical 065 41 48 00 ou 065 41 48 60
- Hôpital de Jour gériatrique 065 41 48 96
- Hôpital de Jour médical 065 41 48 81
- Hôpital de Jour Chirurgie orthopédique, esthétique et réparatrice 065 41 50 00
- Laboratoire 065 41 78 11
- Service Social 065 41 40 91
- Soins intensifs 065 41 44 00
- Urgences 065 41 44 44
- Crèche Les Ropieurs 065 41 80 82
- Centre de consultations de Boussu 065 41 77 50
- Centre de consultations de Quaregnon 065 41 77 90
- Maison de la Femme et de l'Enfant (Frameries) 065 41 77 00
- Maison Intermède 065 41 82 07
- Consultations au CHP Chêne aux Haies 065 41 83 70

*Le répertoire médical fait l'objet d'un document distinct  
et est disponible à l'accueil de l'hôpital dans le hall d'entrée.*

## Bien préparer votre hospitalisation

Afin que votre hospitalisation se passe dans les meilleures conditions possibles, nous vous recommandons d'emporter avec vous :

- les documents médicaux relatifs à votre hospitalisation (lettre du médecin, carte de groupe sanguin, résultats d'examen antérieurs, radiographies)
- vos documents administratifs (carte d'identité)
- vos effets personnels (peignoir, pyjamas/robes de nuit, linge de corps, pantoufles, nécessaire de toilette, peigne/brosse, essuies, mouchoirs, serviettes hygiéniques, thermomètre...)
- la liste des médicaments que vous prenez pour les traitements en cours.

Il est vivement déconseillé d'emporter lors de votre séjour des objets de valeur, des sommes d'argent importantes ainsi que vos cartes bancaires. Vous avez toutefois la possibilité de déposer vos objets de valeur au coffre de l'hôpital. Parlez-en au personnel infirmier ou contactez directement l'accueil de l'hôpital au 065 41 40 40.

**Attention : en dehors de ces dépôts, la direction de l'hôpital décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.**

# VOTRE ADMISSION

## ACCUEIL

Lors de votre entrée à l'hôpital, nos équipes mettent tout en œuvre pour vous offrir un accueil de qualité.

Si votre admission est programmée, vous-même ou toute personne mandatée aurez à accomplir les formalités d'inscription au bureau des admissions, situé au rez-de-chaussée (à droite de l'accueil principal).

Nous vous invitons à vous y présenter muni(e) de :

- votre carte d'identité
- si possible des vignettes de mutuelle
- tout document et/ou carte établissant votre affiliation à une compagnie d'assurance complémentaire « soins de santé »
- toute autorisation du médecin conseil de votre mutualité pour les médicaments soumis à conditions de remboursement
- l'acompte devant couvrir les frais en fonction du type de chambre.

***Si vous entrez à l'hôpital en urgence, vous serez pris en charge par une équipe médicale qui vous dirigera par la suite dans le service adapté à votre état de santé. Les formalités d'admission seront accomplies par le personnel du service des urgences avec l'aide de vos proches.***

*Si vous arrivez seul aux urgences, il vous suffira de demander à l'un de vos proches de se présenter au bureau des admissions pour vous. Au cas où personne ne pourrait effectuer cette démarche, le service social se chargera de ces formalités.*

**En cas d'accident de travail ou d'accident sur le chemin du travail, tous les renseignements relatifs à votre employeur (nom et adresse), compagnie et numéro de police d'assurance, date de l'accident doivent être remis à l'accueil. N'oubliez pas de faire parvenir un certificat d'arrêt de travail à votre employeur ainsi qu'à votre mutualité.**

### Les admissions se font :

- du lundi au vendredi de 06h30 à 18h00 au bureau des admissions dans le hall principal
- les week-ends et jours fériés de 14h30 à 18h18 à l'accueil situé dans le hall principal
- en dehors de ces horaires, les admissions se font aux urgences via le bureau administratif situé dans la salle d'attente.

### Un problème d'orientation au sein de l'hôpital ?

Une équipe de bénévoles se tient à votre disposition pour vous orienter au sein de l'établissement.

# VOTRE SÉJOUR

## LA CHAMBRE

Vous avez le choix entre :

- une chambre commune à 2, 3 ou 4 lits
- une chambre particulière

L'hospitalisation en chambre particulière engendre des suppléments en matière d'honoraires médicaux à concurrence de maximum 250 % par rapport aux tarifs INAMI.

Si une chambre particulière vous est attribuée pour raison médicale, vous paierez le tarif d'une chambre commune.

Quel que soit votre choix de chambre, les soins médicaux et infirmiers ainsi que l'intendance générale sont de qualité identique.

Notre personnel du bureau des admissions est disponible pour vous aider dans vos démarches : renseignez-vous.



## ACOMPTE

Un acompte doit être déposé dès l'admission en fonction du type de chambre choisi et de votre situation d'assuré social.

- chambre commune : 150€ (75€ pour les enfants) pour les assurés ordinaires ; 50€ pour les BIM ou omnio
- chambre particulière : 465€ (390€ pour les enfants) pour les assurés ordinaires ; 365€ pour les BIM ou omnio

Cet acompte est renouvelable tous les 7 jours et peut être versé en espèces ou, de préférence, par carte bancaire.

## VOTRE ARRIVÉE DANS L'UNITÉ DE SOINS

Après les formalités d'admission, le personnel soignant de l'unité vous accueille et vous aide à vous installer dans votre chambre.

Si vous avez fait le choix d'une chambre particulière, l'un de vos proches peut disposer d'un lit d'accompagnant suivant les disponibilités. Celui-ci vous sera facturé, petit déjeuner compris, au prix de 14€ par jour.

### Un personnel disponible pour répondre à vos questions

Si vous désirez obtenir des renseignements particuliers sur un traitement ou des soins, n'hésitez pas à poser vos questions à l'équipe médicale lorsque celle-ci vous rend visite. Le corps médical et le personnel infirmier s'engagent à vous soigner et restent également à votre entière disposition pour vous fournir des compléments d'informations.

## RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR

Pour votre bien-être et celui des autres patients, nous vous prions de respecter les consignes suivantes :

- le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements au sein de l'hôpital
- le port d'un peignoir est recommandé pour circuler dans l'hôpital
- seules les boissons non-alcoolisées sont tolérées au sein de l'unité
- il est interdit de jeter de la nourriture ou des boissons par la fenêtre
- il est vivement déconseillé de nourrir les oiseaux venant se poser sur l'appui des fenêtres, ceux-ci peuvent être porteurs de microbes
- seuls les appareils électriques nécessaires à votre toilette sont autorisés
- il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de l'hôpital en dehors des lieux prévus à cet effet.

## LES VISITES

### Les horaires

Attention, vu la pandémie Covid-19, les horaires des visites ont été adaptés. Avant de vous déplacer, renseignez-vous auprès du service. Afin de veiller au repos des patients et à l'organisation des soins, nous insistons pour que les heures de visites soient respectées.

### Services de soins généraux, de maternité :

- chambre commune, de 15h à 19h
- chambre particulière, de 10h à 19h

### Service de psychiatrie:

- chambre commune, de 16h30 à 19h
- chambre particulière, de 14h à 20h

### Service de pédiatrie :

#### Parents (maman et papa)

- journée : 07h à 19h
- nuit : 19h à 07h, un seul parent autorisé

#### Proches

- de 15h à 19h

### Unité des soins intensifs :

- de 14h à 15h et de 18h30 à 19h30

Pour le bien-être et le repos du malade, nous autorisons au maximum, 4 personnes à la fois. Toutefois, nous acceptons une personne de référence au chevet du patient de 14h00 à 19h30. Informez-vous auprès de l'équipe soignante.

### Quelques recommandations

Pour la santé et le bien-être des patients, nous prions les visiteurs de bien vouloir respecter quelques consignes essentielles :

- parler à voix basse et marcher calmement dans les couloirs
- conseiller aux enfants de ne pas circuler seuls et de ne pas crier dans les couloirs
- éviter les visites trop longues ou groupées, qui fatiguent le patient
- ne pas apporter de boissons alcoolisées ni d'aliments contre-indiqués à l'état de santé du patient
- par mesure d'hygiène, l'accès des animaux est interdit au sein de l'hôpital
- respecter l'interdiction d'utiliser un GSM à certains endroits de l'hôpital, où cela peut provoquer des interférences avec les appareils médicaux.

## VOS INTERLOCUTEURS

**Au cours de votre séjour, vous serez amené(e) à côtoyer nos équipes que vous pourrez distinguer grâce à leurs uniformes de couleurs :**

- le personnel soignant, les membre de la crèche et des salles d'accouchement est vêtu de blanc et rouge
- le personnel soignant du bloc opératoire est en bleu
- le personnel d'entretien porte un deux-pièces (femmes en bleu et rouge; hommes en noir et beige)
- le personnel de la cuisine est en blanc et gris
- le personnel ouvrier en noir et gris
- vous reconnaîtrez les médecins à leurs tabliers blancs
- les aides logistiques sont en bordeaux et gris

*Chaque membre du personnel porte un badge avec ses nom, prénom et fonction pour vous aider à l'identifier.*

## LES REPAS

### Cuisine équilibrée

Notre institution propose une alimentation équilibrée et variée basée sur la cuisine méditerranéenne, dont les vertus et les bienfaits pour la santé sont multiples. Ce programme, spécifiquement conçu pour le milieu hospitalier, est adapté à l'état de santé de chacun de nos patients, tel que recommandé par le Ministère de la Santé. Vous souhaitez appliquer, à la maison, des recettes simples et respectueuses de vos besoins ? Adressez-vous à nos équipes pour contacter l'une de nos diététiciennes spécialisées.

### Au quotidien

Vous pouvez consulter le menu du jour qui est affiché quotidiennement dans votre chambre ou accessible via votre bedside ; l'écran relié à votre lit. En cas de régime spécifique, le service diététique peut personnaliser votre menu en fonction de vos éventuelles allergies ou intolérances alimentaires.

En chambre particulière, vos accompagnants peuvent également recevoir les repas s'ils le désirent. Dans ce cas, il suffit d'en informer le personnel soignant et de vous munir de tickets repas à retirer à la caisse automatique située dans le hall principal.

### Room service

Notre hôpital vous propose un room service. Vous trouverez dans votre chambre une brochure reprenant tous les produits qui vous sont proposés. Envie d'un journal, d'une bouteille d'eau ou encore d'un jus d'orange ? Nous vous livrons directement en chambre. Pour commander, n'hésitez pas à contacter le **065 41 33 90**.

## Les repas sont distribués aux heures suivantes



- déjeuner dès 08h00
- dîner dès 12h00
- souper dès 18h00

## VOTRE SORTIE

Si votre hospitalisation est programmée, nous pouvons préparer ensemble votre sortie : transports, service de soins à domicile, repas, aide familiale, etc. Notre service social est à votre disposition. Plus d'infos ? N'hésitez pas à nous contacter via service.social@hap.be ou à faire appel à l'assistant social de votre unité de soins en début d'hospitalisation.

## COMMODITÉS

### LE COURRIER

Du courrier peut vous être adressé personnellement, il vous parviendra quotidiennement pour autant que vos nom et prénom (nom de jeune fille pour les femmes) ainsi que le numéro de votre chambre soient clairement libellés sur l'enveloppe.

Si vous voulez expédier du courrier, remettez-le affranchi au personnel soignant de votre unité ou déposez-le directement à l'accueil principal de l'hôpital.

### LE TÉLÉPHONE

Le téléphone est disponible dans toutes les chambres. Si vous souhaitez l'utiliser, il vous suffit d'en formuler la demande au bureau des admissions pour recevoir la procédure d'utilisation ainsi que votre code d'utilisation personnel.

#### Mode d'emploi

- décrochez le poste installé dans votre chambre et attendez la tonalité
- composez ensuite votre code d'accès personnel suivi du numéro de votre destinataire
- 

Vos communications téléphoniques seront directement portées en compte sur votre note d'hospitalisation.

#### Si une personne veut vous joindre directement dans votre chambre

Votre numéro d'appel est le 065 41 XX XX : ces 4 derniers chiffres sont indiqués dans votre chambre, à côté de la prise de téléphone.

## Remarques

Le code d'accès est secret et personnel ; vous en êtes seul(e) responsable.

Toutes les communications passées sous votre code d'accès vous seront dès lors facturées. Veuillez donc à ne pas le divulguer.

Vous pouvez obtenir la liste détaillée des communications facturées au cours de votre séjour, par demande écrite à adresser au service de Facturation de l'hôpital.

En cas d'oubli du code, n'hésitez pas à vous rendre au service des Admissions se situant dans le hall, à côté de l'accueil principal. Celui-ci est ouvert de 6h30 à 18h00 et peut à nouveau vous communiquer un code personnel.

## Tarif

National - uniquement (fixe ou mobile) : 0,20€ la communication + 0,1428€ par minute

## LA TÉLÉVISION

Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision ou d'un bedside ; un écran relié à votre lit. La télécommande vous est louée et est disponible sur demande à l'accueil entre 7h30 et 19h30. Dans le cas d'une chambre commune, des écouteurs vous seront remis moyennant le paiement de 3,30€. Ces écouteurs ne seront pas à restituer lors de votre sortie. Nous vous invitons toutefois à les garder pour une éventuelle hospitalisation future.

Le prix journalier de la location du poste de télévision s'élève à 2€ et sera porté en compte sur votre facture.

**Veuillez noter que vous restez garant de votre télécommande jusqu'à sa restitution, aucun intermédiaire ne pourra être tenu responsable. En fin de séjour, la télécommande doit impérativement être ramenée à l'accueil entre 7h30 et 19h30.**



**En cas de non-respect, une somme de 75€ sera portée en compte sur votre facture.**

## COIFFURE - PÉDICURIE

Si vous avez besoin d'une coiffeuse, d'une pédicure, celles-ci se feront un plaisir de vous rendre visite dans votre chambre.

Pour les contacter, adressez-vous au personnel soignant ou à l'accueil qui vous fournira toutes les informations concernant les horaires et tarifs. Les frais afférents à ces services seront pris en compte sur votre facture.

## FRIGO

Toutes les chambres sont équipées d'un frigo table, à l'exception de l'unité de psychiatrie et des hôpitaux de jour. Si vous souhaitez l'utiliser, il vous suffit de brancher le frigo lors de votre arrivée en chambre.

## LA CAFÉTÉRIA

La cafétéria du CHU Ambroise Paré, la « Kfet », vous offre un niveau de confort et de service accru.

Un large choix de restauration rapide et de qualité y est proposé dans un cadre convivial et contemporain. Vous y trouverez des sandwichs garnis, confiseries, des journaux et revues, des petits cadeaux et pour accompagner le tout, du café et diverses boissons rafraîchissantes.

La cafétéria est située dans le hall d'entrée, au rez-de-chaussée, et est ouverte les jours ouvrables de 07h30 à 18h30, les samedis, dimanches et jours fériés de 12h00 à 18h00.



## ACCÈS INTERNET

L'hôpital offre à tous ses patients et visiteurs la possibilité d'accéder gratuitement à Internet dans l'ensemble de l'établissement. Il vous suffit de demander le code d'accès au réseau WIFI au desk d'accueil, dans le hall d'entrée principal.

## ARGENT

Un distributeur automatique est mis à votre disposition 24/24 h. Celui-ci se trouve dans le hall d'accueil principal.



# LE CHU ET VOUS

## SERVICE SOCIAL

Le service social se tient à votre disposition pour résoudre avec vous toute difficulté d'ordre personnel ou familial.

Il vous conseille dans vos démarches administratives et/ou financières et vous assiste pour toute demande d'aide ou d'information.

Les missions du service social sont multiples :

- **régularisation** de problèmes liés à des longs séjours (coordonnées mutuelles, vérification des charges personnelles à payer...)
- **orientation** vers des structures de prise en charge (homes, maisons maternelles, centres spécialisés...)
- **organisation** d'une convalescence ou d'un retour.

*N'hésitez pas à demander au personnel soignant de votre unité de vous mettre en rapport avec le service social ou adressez-vous à l'accueil.*

## ASSISTANCE MORALE, RELIGIEUSE OU PHILOSOPHIQUE

Un représentant de chaque culte et un conseiller laïc sont à votre disposition, si vous désirez recevoir sa visite pendant votre séjour. Il suffit de remettre le formulaire complété via notre personnel soignant ou l'assistant social de votre unité d'hospitalisation. Toutefois, vous pouvez demander la visite d'une autre représentant ou conseillé de votre choix.

## LE SERVICE MÉDIATION

Le médiateur est votre intermédiaire, en cas de litige, lorsqu'une solution n'a pu être envisagée par un premier contact avec le personnel et le service impliqués. Il vous écoute afin de trouver avec vous, en toute équité, une solution satisfaisante dans le respect des lois et de la déontologie, des droits et des devoirs de chacun.

Le service de médiation mis à votre disposition est gratuit. En cas de besoin veuillez-vous adresser à **Madame Laetitia SALEMBIER** au **065 41 30 40**.



## DROITS DU PATIENT

La Belgique dispose d'une législation, «la loi du 22 août 2002», relative aux droits du patient. Son but est de vous offrir une information aussi complète que possible et de vous octroyer une série de droits et de protection, à savoir :

- droit à des prestations de qualité
- droit au libre choix du praticien professionnel
- droit à l'information sur votre état de santé
- droit au consentement libre et éclairé
- droit à la consultation et à une copie de votre dossier médical
- droit d'introduire une plainte auprès de la fonction de médiation
- droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur
- droit à la protection de la vie privée.

## PROTECTION DE VOS DONNÉES

Le CHU Ambroise Paré porte un intérêt majeur à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles ; celles-ci sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données.

Les données personnelles des patients traitées par le CHU Ambroise Paré sont les suivantes :

- **données** d'identification
- **données** administratives et financières
- **données** médicales, paramédicales, infirmières et sociales
- **autres données** nécessaires à l'exécution de finalités déterminées par le CHU Ambroise Paré ou imposées par la loi, telles que les données judiciaires.

Les traitements de ces données présentent au moins l'une des finalités suivantes :

soins des patients, administration des patients, gestion des médicaments, qualité des soins, enregistrements des patients, traitement des plaintes, sécurité, recherche scientifique, don d'organes...

*Pour en savoir plus sur ce Règlement européen, nous vous invitons à consulter notre site internet : [www.hap.be](http://www.hap.be) ou à contacter le responsable du projet RGPD, Mr Edmond Mukenge, par courrier (Boulevard Kennedy, 2 – 7000 Mons) ou par mail ([rgpd@hap.be](mailto:rgpd@hap.be)).*

## LE SHAPE LIAISON

Afin de garantir la même qualité de service aux résidents Shapiens ne maîtrisant pas le français, nous abritons une équipe d'officiers de liaison dont la mission consiste à les assister dans leurs démarches administratives et leurs relations avec le corps soignant durant leur hospitalisation.

# PLAN DE L'HÔPITAL\*

## AILE "A"

- OA REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Anesthésie / Préop infirmier  
Chirurgie abdominale  
Chirurgie vasculaire  
Chirurgie plastique  
Pédiatrie  
Organisation du bilan pré-opératoire  
Perception – Caisse
- 1A 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Hôpital de jour médical  
Chirurgie orthopédique  
Chirurgie de la main  
Gynéco-Obstétrique + ONE
- 2A 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour chirurgical
- 3A 3<sup>e</sup> ETAGE (Consultations)**  
Clinique du voyage/Maladies infectieuses  
Neurochirurgie  
Neurologie  
Psychiatrie  
Psychologie  
Rhumatologie
- 4A 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Maternité

## AILE "B"

- 1B SOUS-SOL**  
Médecine nucléaire  
Radio-Isotopes
- OB REZ-DE-CHAUSSEE**  
Accueil  
Admission  
Cafétéria
- 1B 1<sup>er</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire
- 2B 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire
- 3B 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Biologie clinique (Laboratoire)  
Prélèvements sanguins
- B 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc accouchements

## AILE "C"

- OC REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Chirurgie maxillo-faciale  
Dentisterie  
Orthodontie  
Parodontologie  
Stomatologie
- 1C 1<sup>er</sup> ETAGE**  
Ophtalmologie
- 2C 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour chirurgical
- 3C 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Unité de crise  
Consultations d'endocrinologie et diabétologie  
Podologue  
Diététique
- 4C 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Clinique de la fertilité  
Néonatalogie
- 5C 5<sup>e</sup> ETAGE**  
Polysomnographie – CPAP  
Pneumologie (consultations)

## AILE "D"

- 1D SOUS-SOL**  
Pharmacie
- OD REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Contentieux  
Salles Leburton et Claude Bernard
- 1D 1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Bronchoscopie  
Endoscopies digestives et pulmonaires  
Gastro-entérologie  
Urologie
- 2D 2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire ophtalmologie
- 3D 3<sup>e</sup> ETAGE**  
Psychiatrie
- 4D 4<sup>e</sup> ETAGE**  
Maternité
- 5D 5<sup>e</sup> ETAGE**  
Hôpital de jour oncologique
- 6D 6<sup>e</sup> ETAGE**  
Pédiatrie  
USI Pédiatrie

\* Suite à nos différents travaux de rénovation et de construction, il est possible que certains services déménagent en cours d'année.

## AILE "E"

- 1E** **SOUS-SOL**  
Restaurant « Le Rabelais »  
Service du personnel

## AILE "F"

- 2F** **SOUS-SOL**  
Lingerie & vestiaire  
Entrée du personnel
- 1F** **SOUS-SOL**  
Hôpital de jour et de semaine  
Orthopédie et chirurgie esthétique réparatrice
- 0F** **REZ-DE-CHAUSSEE**  
Chirurgie orthopédique
- 1F** **1<sup>er</sup> ETAGE**  
Gériatrie  
Hôpital de jour gériatrique
- 2F** **2<sup>e</sup> ETAGE**  
Bloc opératoire

## AILE "G"

- OG** **REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Cardiologie  
- (Holter, Mapa, ECG, Epreuve d'effort)  
Dialyse péritoniale  
Gymnastique pré-post natale  
Néphrologie  
Réadaptation cardiaque  
Réadaptation et médecine physique  
Entrée secondaire et PMR
- 1G** **1<sup>er</sup> ETAGE (Consultations)**  
Dermatologie  
O.R.L.
- 2G** **2<sup>e</sup> ETAGE**  
Gériatrie
- 3G** **3<sup>e</sup> ETAGE**  
Gériatrie  
Liaison gériatrique
- 4G** **4<sup>e</sup> ETAGE**  
OPALE soins palliatifs

## AILE "H" Jean-Claude CARPENTIER

- 1H** **SOUS-SOL**  
Unité de soins intensifs  
Urgences
- OH** **REZ-DE-CHAUSSE**  
Cardiologie  
Neurologie
- 1H** **1<sup>er</sup> ETAGE**  
Gastro-entérologie  
Gynécologie  
Diabétologie  
Néphrologie
- 2H** **2<sup>e</sup> ETAGE**  
Chirurgie générale, abdominale,  
vasculaire, urologique et plastique

- 3H** **3<sup>e</sup> ETAGE**  
Pneumologie  
ORL  
Infectiologie
- 4H** **4<sup>e</sup> ETAGE**  
Oncologie  
Hématologie

## AILE "L"

- OL** **REZ-DE-CHAUSSEE (Consultations)**  
Chirurgie pédiatrique  
Pédiatrie  
Echographie cardiaque enfant  
Génétique  
Obésité enfant

## AILE "R"

- 1R** **SOUS-SOL**  
Imagerie médicale  
Echographie  
Scanner  
Coronarographie  
Clinique du sein  
Mammographie  
Angiographie  
RMN - Radiographie



# ACTIVITÉ MÉDICALE

L'établissement fournit une gamme complète de soins médicaux et chirurgicaux (de l'adulte et de l'enfant) parfois en partenariat avec d'autres centres hospitaliers de la région.

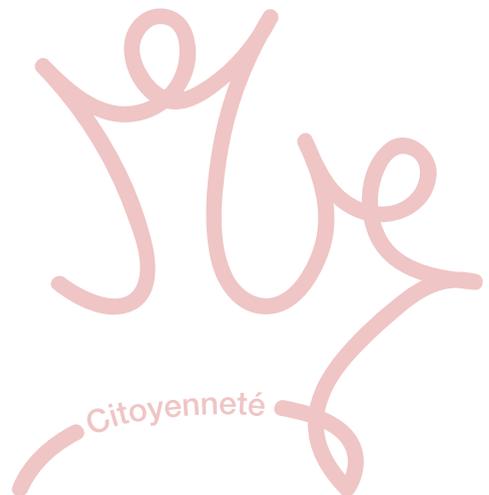
Ci-dessous, vous trouverez la liste des disciplines médicales présentes au sein du CHU Ambroise Paré.

## CHIRURGIE

- Cardiologie interventionnelle B2 (coronarographie)
- Chirurgie cervico-faciale – ORL
- Chirurgie gynécologique et obstétrique
- Chirurgie maxillo-faciale – stomatologie
- Chirurgie orthopédie-traumatologie (adultes et enfants)
- Chirurgie de la main
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie plastique et réparatrice
- Chirurgie des tissus mous
- Chirurgie vasculaire
- Neurochirurgie
- Ophtalmologie
- Urologie

## MÉDECINE INTERNE

- Médecine interne
- Cardiologie
- Dermatologie
- Endocrinologie (Diabétologie)
- Gastro-entérologie
- Gériatrie (Gérontologie)
- Hématologie
- Maladies infectieuses – HIV
- Néphrologie (Dialyse – Reins)
- Neurologie
- Oncologie
- Physiothérapie - Revalidation
- Pneumologie
- Psychiatrie
- Rhumatologie
- Soins palliatifs



## ANESTHÉSIOLOGIE - SOINS INTENSIFS - URGENCES

- Anesthésiologie
- Soins intensifs médico-chirurgicaux
- Urgences

## GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

- Gynécologie-obstétrique – prénatal
- Procréation médicalement assistée (PMA)

## MÉDICO-TECHNIQUE

- Biologie clinique (laboratoire)
- Imagerie médicale
- Médecine nucléaire (isotopes)

## CLINIQUES ET CENTRES PLURIDISCIPLINAIRES

- Centre d'Aide aux Fumeurs
- Centre montois de la Ménopause
- Clinique AVC, Stroke Unit
- Clinique du dos
- Clinique de la douleur
- Clinique de la fertilité
  - Diagnostique
  - Suivi
- Centre Poids et Santé
  - Chirurgie
  - Endocrinologie
  - Gastro-entérologie
  - Psychiatrie
  - Diététique
- Clinique des maladies inflammatoires chroniques intestinales (MICI)
- Clinique de la mémoire
- Clinique de la sclérose en plaques
- Clinique du sein
  - Anatomopathologie
  - Chirurgie
  - Echographie - Mammographie
  - Gynécologie
  - Oncologie
- Clinique du vertige
- Unité du sommeil - CPAP
  - Pneumologie
  - Psychiatrie
  - Diététique, prise en charge nutritionnelle
  - Sophrologie, prise en charge psychosomatique
- Centre régional de l'endométriose
- Clinique du voyage
- Clinique de l'insuffisance cardiaque
- Unité de recherche clinique
- Unité de crise
- Clinique de la thyroïde
- Centre montois d'orthopédie
- Clinique des maladies inflammatoires chroniques intestinales (MICI)
- Centre d'excellence Européen de l'hypertension artérielle



# LES URGENCES

Le fonctionnement du service des urgences repose sur une gestion quotidienne de situations imprévues et variées. Compte tenu de ces éléments, fournir un accueil adapté aux situations de détresse vécues par nos patients est indispensable.

Pour parer à toutes les éventualités, le service d'urgence est disponible 24h/24 et dispose d'une présence de médecins spécialistes **sur place** (urgentistes, anesthésiste, gynécologue et pédiatre) et de médecins rappelables à toute heure du jour et de la nuit !

L'ordre de prise en charge est déterminé par le degré d'urgence des situations, évalué par notre équipe de professionnels. La compréhension des patients et de leurs proches est essentielle. Souvent, ce sont des vies qui sont en jeu.

## Quelles sont les situations prioritaires aux urgences ?

- tout patient présentant une détresse vitale qui nécessite une prise en charge immédiate
- tout patient souffrant d'un traumatisme important : plaie saignant abondamment, fracture ouverte ou fracture déplacée
- tout patient adressé par le médecin traitant
- tout patient amené par une ambulance.

Un passage aux urgences n'est jamais agréable. Nous comprenons les émotions d'angoisse et de stress qui sont liées à ces situations et nos équipes font le maximum pour rassurer et accueillir tous les patients et ce, dans les meilleures conditions possibles.

Pour y parvenir, nous avons mis en œuvre de nombreuses mesures visant l'amélioration des soins, valeur primordiale pour notre institution, avec notamment la présence d'un infirmier assurant 7j/7 une fonction de tri, de la présence de médecins spécialistes de jour comme de nuit ou encore en améliorant le délai d'attente pour l'obtention de certains résultats.

De plus, notre hôpital finance les Urgences à plus de 50% et ce, sur fonds propres. Nous ne ménageons pas nos efforts pour offrir un service de proximité le plus qualitatif possible. L'humain est et restera toujours notre priorité numéro un !

Le délai d'attente aux urgences est dépendant de différents facteurs : la réalisation de certains examens, l'avis d'un spécialiste, s'il est nécessaire de réaliser une observation prolongée pour déterminer votre diagnostic ou encore si vous devez être transféré au sein d'une unité d'hospitalisation. Ces différents éléments prolongent l'attente de minimum deux heures. Quand le pronostic vital n'est pas engagé et en fonction de l'activité du service, ce délai peut augmenter considérablement.

Il est important de comprendre que nos équipes mettent tout en œuvre pour prodiguer des soins adaptés à chaque situation.

## Poste de médecine générale de garde

### Le saviez-vous ?

Les week-ends et jours fériés, de 8h00 à 22h00, un poste de médecine générale est à votre disposition !

Ce dernier se situe au-dessus de notre service des Urgences, sur l'esplanade de l'hôpital, et vous permet de rencontrer un médecin généraliste.

# PARTICULARITÉS DU CHU

## L'HYGIÈNE HOSPITALIÈRE, UNE PRIORITÉ

La principale mission de notre équipe d'hygiène hospitalière est de prendre des mesures optimales pour éviter l'apparition d'infections nosocomiales (infections acquises à l'hôpital survenant 48 heures après une admission) ou comme nous l'avons vécu récemment, gérer et mettre en place des actions visant à prévenir une pandémie.

Cette équipe pluridisciplinaire est d'une importance capitale au sein de notre institution. Leur expertise et leurs compétences sont mises au profit de chacun afin d'apporter des réponses adéquates en matière d'hygiène. Les procédures établies, les campagnes de sensibilisation réalisées visent une meilleure qualité et sécurité des soins.

## PÔLE MÈRE-ENFANT

Les futurs parents accèdent à l'ensemble des services en lien avec la venue au monde de leur enfant sur un même plateau, situé au 4<sup>ème</sup> étage : la Clinique de Fertilité, les salles de naissances, l'unité de néonatalogie et la maternité.

Plus d'une cinquantaine de sages-femmes, 23 gynécologues et 15 pédiatres unissent leurs forces pour vous offrir des soins de qualité, ainsi que le confort et l'intimité tant nécessaires lors de ces moments magiques.

Plus d'infos sur votre projet de naissance ?

Contactez le **065 41 44 90**.

La sécurité est une valeur primordiale pour notre hôpital qui est le seul établissement de Mons-Borinage à bénéficier de la présence d'un gynécologue, d'un pédiatre et d'un anesthésiste 24h/24 et 7j/7.

### Petit-déjeuner sur-mesure pour nos mamans

Notre maternité, en collaboration avec l'équipe des cuisines, propose aux mamans un petit-déjeuner buffet adapté à leurs besoins. Chaque matin, ce buffet se déplace au sein de leur chambre afin qu'elles composent, selon leurs envies, leur petit-déjeuner.

### Concernant la fertilité plus particulièrement...

Notre hôpital possède un centre de fertilité, unique dans la région, qui est reconnu par la Région wallonne. L'équipe spécialisée vous offre une prise en charge des plus pointues en matière de procréation médicalement assistée.

Ainsi, il est actuellement possible de bénéficier d'une mise au point complète, de la prescription d'un traitement et du suivi de son évolution dans sa totalité, en quasi-totalité au sein de notre établissement.

Les traitements de fertilité demandent une grande disponibilité et beaucoup de rigueur dans le suivi quotidien. Pour ces raisons, notre équipe au grand complet reste à l'entière disposition des patients pour répondre à leurs questions via le **065 41 37 96**.



## SERVICE DE NEUROLOGIE

La neurologie est la discipline médicale qui s'occupe des affections du système nerveux central (accidents vasculaires, migraines, maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, épilepsie, etc.) et du système nerveux périphérique (polyneuropathies, canal carpien, lombalgies).

Notre hôpital développe des prises en soins spécifiques afin de répondre toujours plus efficacement aux besoins de nos patients : nous disposons ainsi d'une STROKE UNIT, unité spécialisée dans le traitement des AVC et accueillant 24h/24h et 7j/7j des patients présentant une pathologie neuro-vasculaire aiguë quel que soit leur âge, la gravité de leurs symptômes ou la nature de leur problème.

Le service a également créé une Clinique de la Mémoire pour la prise en charge des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer, une Clinique de la Sclérose en Plaques ou encore, une prise en charge de pointe en matière d'épilepsie.

**Pour tous renseignements complémentaires :**

**Clinique de la mémoire : 065 41 38 83 // Prise de RDV : 065 41 41 41**

**Service de neurologie : 065 41 46 00**

## IMAGERIE MÉDICALE

Depuis 2017, notre hôpital dispose d'une unité d'imagerie médicale de pointe à proximité directe de notre service des urgences.

Cette unité compte près de 20 médecins radiologues, dont 3 radiologues interventionnels vasculaires, et plus de 30 collaborateurs paramédicaux. Sur cette base solide, notre institution a pu mettre en place une nouvelle garde de radiologie interventionnelle vasculaire, disponible 24h/24 et 7j/7. Unique dans la région, cette technique réalisée sous anesthésie locale intervient lorsqu'un patient se présente rapidement à l'hôpital en cas d'AVC (accident vasculaire cérébral), dans certains cas d'hémorragie interne ou d'accidents de la route.

**Prise de RDV : 065 41 76 76**

## ORTHOPÉDIE DE POINTE

Implanté dans la nouvelle aile de notre hôpital, le **Centre Montois d'Orthopédie** est doté d'équipements de pointe et se compose d'une équipe hautement spécialisée brassant tous les champs d'intervention de l'orthopédie : mains, hanches, dos, genoux, etc. Au total, plus d'une quinzaine de chirurgiens est à votre disposition pour vous offrir une prise en charge adaptée à vos besoins.

**Prise de RDV : 065 41 41 41 // Service d'orthopédie : 065 41 50 23 (0F)**

**Hôpital de jour et de semaine : 065 41 50 03 (-1F)**

## PÔLE GÉRIATRIQUE

L'accompagnement des seniors, requérant des prises en soins spécifiques, représente un axe fondamental à l'échelle locale, compte tenu du vieillissement de la population. Il est indispensable d'investir dès aujourd'hui pour l'avenir des services qui leur sont consacrés.

L'aile F accueille une nouvelle unité de 30 lits de gériatrie, élargissant la capacité du pôle, qui comptait déjà deux unités, à 76 lits d'hospitalisation. Cette évolution permet de compléter toujours mieux l'offre de soins aux patients plus âgés.

### L'unité d'hospitalisation de jour gériatrique

L'objectif de ce service est d'assurer à ces patients plus « fragiles » une prise en charge pluridisciplinaire (médicale et paramédicale) en mettant également à disposition les moyens techniques de l'hôpital, et ce sur un minimum de temps. Cette approche évite les transports et déplacements inutiles et permet une prise en charge plus adéquate du patient. L'hôpital de jour est ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00. Vous souhaitez en savoir plus et/ou prendre rendez-vous ? Contactez le service au 065 41 48 95 ou 065 41 48 96.

### Le service de liaison gériatrique interne

Cet accompagnement est mis en place pour les patients qui présentent un profil gériatrique mais sont hospitalisés dans d'autres services de l'hôpital, compte tenu de leurs pathologies spécifiques (par exemple, en cardiologie, en neurologie, etc.). Au total, un tiers des patients hospitalisés en bénéficie grâce à une identification systématique réalisée par le personnel soignant.

### La liaison gériatrique externe

Cette liaison a été pensée pour assurer la continuité des soins aux patients, une fois qu'ils ont quitté l'hôpital. L'équipe du CHU Ambroise Paré entend, par ce biais, créer et entretenir ses relations avec le réseau externe. Au fil du temps, des partenariats ont été mis en place avec les maisons de repos, les médecins généralistes, les services de soins et d'aide à domicile de la région.

## SERVICE DE CARDIOLOGIE

La cardiologie est la spécialité médicale traitant les problèmes du cœur et des vaisseaux : hypertension, infarctus insuffisance cardiaque, angine de poitrine, anomalies du rythme cardiaque.

Notre hôpital possède l'agrément de cardiologie B1-B2 permettant à nos cardiologues de prendre pleinement en charge les patients coronariens. C'est une victoire importante pour les patients de Mons et du Borinage car ils ne devront plus être transférés et parcourir des kilomètres pour bénéficier d'un traitement de qualité.

Nos cardiologues sont référents en matière de chirurgie interventionnelle (coronarographie et angioplastie) et comptent bien prouver que le CHU Ambroise Paré est l'hôpital sur lequel vous pouvez compter !

## Clinique de l'hypertension artérielle reconnue comme centre d'excellence européen !

Nous avons reçu une reconnaissance par la Société Européenne d'Hypertension pour nos compétences en matière de prise en charge de cette pathologie spécifique.

Nous sommes le second hôpital wallon à recevoir ce titre et le quatrième en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette distinction européenne est une réelle plus-value pour les patients de Mons et du Borinage souffrant d'une hypertension artérielle complexe et nécessitant une attention particulière. Ces derniers pourront dorénavant bénéficier d'une prise en charge de proximité adaptée à leurs besoins.

## EXERCISE MEDICINE

Le sport est un vecteur de bien-être essentiel pour tous. En ce sens, nos spécialistes en Médecine Physique ont décidé de développer l'Exercice Medicine, un accompagnement unique dans notre région. Ces programmes utilisent le sport comme moyen thérapeutique, selon les besoins et possibilités des patients. Ils sont proposés de façon ciblée et personnalisée, entre autres, dans la prise en charge des cancers, du diabète, des maladies chroniques, des pathologies cardiaques, de l'obésité...

Informations auprès du 065 41 83 70.

## RECHERCHE CLINIQUE

Cette unité permet une gestion optimale et de qualité des études cliniques menées au sein de l'hôpital.

Ces études permettent l'accessibilité à de nouvelles molécules qui peuvent se révéler plus efficaces ou mieux tolérées par l'organisme ou à des nouvelles méthodes de diagnostics et/ou d'évaluation de certaines maladies pour ne citer que quelques exemples.

La recherche clinique permet aux patients de bénéficier de soins plusieurs années avant leur commercialisation ou leur standardisation.

**Les études cliniques menées par notre équipe multidisciplinaire sont :**

- **soit** des études locales réalisées en collaboration avec le milieu universitaire,
- **soit** des études également menées dans d'autres centres nationaux ou internationaux,
- **soit** encore des études provenant de grands groupes scientifiques spécialisés ou pharmaceutiques.

**La priorité est donnée aux études qui sont porteuses de nouveaux espoirs de traitements ou dont l'intérêt scientifique est indiscutable**

## CENTRES DE PRÉLÈVEMENTS

Pour votre facilité, nous mettons à votre disposition divers centres de prélèvements sanguins à proximité de chez vous. Ainsi, vous pouvez effectuer votre prise de sang en toute sérénité en gardant l'assurance d'être pris en charge par du personnel compétent attaché au laboratoire de l'hôpital.

Nos centres de prélèvements sanguins sont situés dans les localités suivantes : Angreau, Binche, Boussu, Casteau, Cuesmes, Elouges, Eugies, Frameries, Ghlin, Harchies, Haulchin, Havré, Houdeng-Goegnies, Hyon, Jemappes, Jurbise, Le Roeulx, Masnuy-St-Jean, Maurage, Mons, Nimy, Obourrg, Quaregnon, Quiévrain, Saint-Symphorien, Thulin et Wasmuël.

Cette liste est régulièrement mise à jour sur notre site internet : [www.hap.be](http://www.hap.be)

## PLUS PROCHE DE VOUS

### CENTRES DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

Notre hôpital a investi dans des centres extrahospitaliers dotés d'équipements les plus pointus afin d'offrir une médecine de qualité et de proximité aux habitants de Mons-Borinage. C'est pourquoi, nous avons développé notre offre de soins dans les communes de Boussu et de Quaregnon pour proposer aux patients des consultations spécialisées à deux pas de leur domicile ou lieu de travail. Pour en savoir plus sur les spécialités médicales proposées dans ces centres, nous vous invitons à surfer sur notre site internet ([www.hap.be](http://www.hap.be)) ou à contacter la prise de rendez-vous (065 41 41 41).

#### La Maison de la Femme et de l'Enfant

Notre hôpital s'est, une nouvelle fois, délocalisé pour proposer aux femmes et aux enfants du Borinage un accompagnement médical alliant expertise et proximité.

Les premières consultations organisées sur site sont celles de gynécologie et de pédiatrie. Nous y disposons également d'un centre de prélèvements.

Rue Grande Bretagne, 45 à Frameries // Informations : 065 41 77 00

#### Centre de consultations de Mons :

Ce tout nouveau centre offre une prise en charge spécifique aux femmes enceintes. Boulevard Fulgence Masson, 1B à Mons // Informations : 065 41 42 10

#### Centre de consultations de Boussu :

Rue François Dorzée, 108 à Boussu // Informations : 065 41 77 50

#### Centre de consultations de Quaregnon :

Rue de Monsville, 293 à Quaregnon // Informations : 065 41 77 90

—o Numéro de prise de rendez-vous : 065 41 41 41

### CENTRE DE MÉDECINE SPORTIVE

Destiné aux sportifs de tous niveaux, le centre propose un encadrement médical et paramédical adaptés aux besoins de chacun.

Le Centre de Médecine Sportive dispose des techniques et des dispositifs les plus performants et les plus modernes en matière de médecine et de rééducation sportives.

Une brochure détaillée est à votre disposition sur le site internet de l'hôpital : [www.hap.be](http://www.hap.be) ou sur demande à l'accueil principal.

#### Coordonnées

Contact (secrétariat et prise de rendez-vous) : 065 41 76 00 ou 065 41 76 01

Adresse : Avenue de la Sapinette, 1 – 7000 Mons (Le Grand Large)

## CENTRE D'IMAGERIE MÉDICALE ET DE RADIOLOGIE (CIMR)

Notre centre d'imagerie médicale est équipé d'un mammographe numérique doté de la tomosynthèse. Cette technique révolutionnaire (unique dans la région de Mons-Borinage) fournit une imagerie tridimensionnelle (3D) à très faible dose d'irradiation. Très sensible, elle permet une détection plus précoce et une localisation plus précise des cancers du sein.

En dehors de cette technologie, le centre est aussi équipé de tables de radiologie, d'échographes et d'un ostéodensitomètre permettant de mesurer la densité osseuse.

### Coordonnées

Contact : 065 41 76 76

Horaires : du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Adresse : Grand'Route, 139 - 7000 Mons (Route de Jemappes)

## SERVICE DE SOINS À DOMICILE

Depuis le 1er janvier 2014, notre hôpital se déplace chez vous par le biais d'un service de soins infirmiers à domicile.

Ce service se compose d'infirmières agréées par l'INAMI travaillant 7 jours sur 7, de 06h30 à 20h30. Celles-ci dispensent les soins prescrits par le médecin, au domicile des patients (piqûres, pansements, toilettes...). Elles remplissent également une mission éducative auprès des malades en leur fournissant de nombreux conseils tant au niveau santé et diététique que sur l'aménagement de leur domicile.

### Notre service de soins à domicile apporte une plus-value :

- en accompagnant les patients à leur sortie de l'hôpital
- en proposant un suivi spécialisé lié aux soins reçus
- en offrant une prise en charge personnalisée.

### Ce service est accessible pour tous les habitants du Grand Mons.

Contact : 065 41 42 43

Horaires : Tous les jours de 06h30 à 20h30

Adresse : Chemin du Chêne aux Haies, 24 – 7000 Mons

(Entrée située rue du Vieux Chemin de Binche).

## VOTRE APPRÉCIATION

**Toujours soucieux d'améliorer les conditions d'hospitalisation de nos patients, nous vous serions reconnaissants de compléter le questionnaire de satisfaction qui vous est remis à votre admission et de le remettre au personnel soignant ou à l'accueil à l'issue de votre séjour.**

**La prise en compte de vos remarques et suggestions nous aidera à progresser et à améliorer la qualité de nos services.**

**Nous vous remercions de nous avoir fait confiance.**

## PATIENT-CONSEILLER

Depuis quelques années, notre institution sollicite votre avis par le biais de différentes actions participatives (sondages, ateliers participatifs sur différents trajets de soins...).

Aujourd'hui, nous allons plus loin... en créant un comité de patients conseillers. Son but : co-construire et améliorer, en collaboration avec les équipes soignantes, la qualité des soins au sein de notre hôpital.

Envie d'en faire partie ou d'obtenir plus d'informations ? Contactez-nous au 065 41 30 13 ou via [patient@hap.be](mailto:patient@hap.be)

## VOTRE SORTIE

La date et l'heure de votre départ seront fixées préalablement avec le médecin.

Lors de votre départ, le personnel infirmier vous remettra un ensemble de documents, à savoir :

- **un rapport** provisoire destiné à votre médecin traitant
- **vos ordonnances** de médicaments
- **des informations** sur votre régime alimentaire, votre traitement et éventuellement votre rééducation.

Si vous devez disposer d'attestations spécifiques, n'oubliez pas d'en formuler la demande.

**Si vous avez loué une télécommande, n'oubliez pas de la remettre entre 7h30 et 19h30 à l'accueil.**

Si votre état de santé le nécessite ou si vous le souhaitez, le personnel peut faire appel au service taxi ou au service d'ambulances de votre choix.

Dans l'éventualité où vous quittez l'hôpital contre l'avis du médecin, il vous sera demandé de signer une décharge dégageant le médecin et l'hôpital de toute responsabilité.

## EN PRATIQUE

### PARKING

Un grand parking couvert est à votre disposition face au boulevard Kennedy.

Pour votre sécurité, l'entrée et la sortie s'ouvrent à l'aide de barrières automatiques.

**Les emplacements situés au niveau 0A du parking couvert ainsi que ceux jouxtant l'aile G (accessibles via la rue Valenciennoise) sont strictement réservés aux personnes à mobilité réduite.**

Le titulaire d'une carte attestant une invalidité doit se munir de celle-ci et se rendre à l'accueil central pour bénéficier de la gratuité.

Pour y accéder, il suffit de prendre un ticket dès votre arrivée et de le faire valider avant votre sortie à l'une des caisses automatiques prévues à cet effet.

## Heures d'ouverture – Parking couvert

**24 h/24**

## Heures d'ouverture – Parking aile G

**Du lundi au vendredi de 06h00 à 20h00**

Via la rue Valenciennoise, le parking réservé aux personnes à mobilité réduite permet d'accéder à l'établissement par la porte d'entrée de l'aile G.

## Tarifs

**1,50€ / heure**

Gratuit pour les personnes munies d'une attestation de statut de handicap, **le ticket doit toutefois être validé** à l'accueil dans le hall d'entrée principal.

Pour les personnes stationnées sur le parking réservé aux personnes à mobilité réduite, vous pouvez valider gratuitement votre ticket au desk des consultations du 0G.

**Attention, en cas de perte de ticket, un forfait de 15€ vous sera réclamé pour l'obtention d'un nouveau ticket.**

**Pour rappel, seuls les patients transitant par les Urgences ont le droit de se stationner sur le petit parking situé sur l'esplanade. Toute autre personne devra s'acquitter d'une amende de 30€ pour sortir de ce parking.**

## Modalités de paiement

### Emplacement des caisses automatiques

- parking couvert : uniquement par carte
- hall principal : monnaie et carte

Possibilité d'échanger des billets de 5€, 10€ et 20€ à la caisse automatique située à côté des distributeurs alimentaires du rez-de-chaussée (aile D).

## FACTURE

Dans les semaines qui suivent votre hospitalisation, vous recevrez une facture détaillée de votre séjour hospitalier.

Si vous avez des questions à ce sujet, si vous avez des difficultés de paiement, vous pouvez contacter, durant les heures de bureau, le service contentieux de l'hôpital aux numéros suivants :

**065 41 80 63 – 065 41 80 62 – 065 41 80 60** ou par mail à l'adresse [contentieux@hap.be](mailto:contentieux@hap.be) (le lundi de 13h00 à 15h45 et du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h45).

Un contact est également possible à la permanence, située au rez-de-chaussée, à proximité des ascenseurs de l'aile D.

## PRÊT DE MATÉRIEL

Si en quittant l'hôpital après un accident ou une intervention chirurgicale, vous avez encore besoin de matériel sanitaire (béquilles), n'hésitez pas à vous informer auprès du bureau des admissions.

Celles-ci sont en vente aux prix de :

- béquilles adultes > 22€;
- béquilles enfants > 46€.

Ce montant est à payer directement sur place, soit aux admissions soit aux urgences.

## ACCÈS AU CHU AMBROISE PARÉ

**Adresse : 2, boulevard Kennedy – 7000 Mons**

**EN VOITURE (autoroute) :**

Venant de Bruxelles, sur l'autoroute E19 en direction de Paris, prendre la sortie Mons Est. Sur la bretelle de sortie d'autoroute, suivre la direction «Mons» et traverser ensuite le bois d'Havré. Continuer tout droit jusqu'à la Chaussée du Roeulx. Dans un tournant, prendre à droite vers l'Avenue de l'Hôpital. Au bout de cette avenue, prendre à droite : l'entrée du parking est alors sur votre droite, rue Valenciennoise.

Venant de Tournai ou de Valenciennes, prendre l'autoroute E19 en direction de Bruxelles, sortir à Mons. À la sortie de l'autoroute, tourner à droite direction «gare». Prendre le ring de Mons et, une fois passé(e) devant l'hôpital, prendre la sortie et tourner immédiatement à droite. L'entrée du parking se trouve sur votre droite, rue Valenciennoise.

**EN BUS**

Descendre à l'arrêt «hôpital civil» (latérale droite) ou arrêt «Rue Valenciennoise» (latérale gauche)

*Plus d'infos : [www.infotec.be](http://www.infotec.be) ou Info Tec au 065 38 88 11*

## ACCÈS AU CHP CHÊNE AUX HAIES

**Adresse : 24, chemin du Chêne aux Haies – 7000 Mons**

Le Centre Hospitalier Psychiatrique Chêne aux Haies est composé de différentes unités spécialisées en psychiatrie.

Le site accueille d'autres services hospitaliers tels que le Centre Montois de Réadaptation, le Centre Poids et Santé ; différentes consultations y sont organisées : rhumatologie, kinésithérapie, logopédie, psychologie de l'enfant, pédopsychiatrie et thérapie du développement.

*Le numéro de prise de rendez-vous est identique à celui du CHU Ambroise Paré : 065 41 41 41*



## EFFICIANCE NO LIMIT AD

**EFFICIANCE NO LIMIT AD, avec PERSO !**, est l'acteur régional proche de vous pour éditer vos guides de proximité sans investissement financier de votre part :

- brochures d'accueil pour les patients d'hôpitaux
- magazines communaux
- annuaires commerciaux

**EFFICIANCE NO LIMIT AD**, la solution pour votre croissance

### SOLUTIONS MÉDIA

Que ce soit en radio, affichage, magazine ou médias digitaux, EFFICIANCE NO LIMIT AD vous accompagne pour vous proposer des supports média locaux et performants.

### SOLUTIONS CRÉATIVES

Pour capter l'attention de votre cible ou lorsqu'il faut augmenter la considération pour votre produit ou votre marque, EFFICIANCE NO LIMIT AD se base sur l'expérience de notre agence EFFICIANCE.COM.

Création graphique, impressions papier, enseigne et lettrage, baches et panneau tout format, etc...

### SOLUTIONS DIGITALES

Présence sur internet, gestion de réseaux sociaux, ... le monde numérique est aujourd'hui indispensable dans toute stratégie de communication. EFFICIANCE.DIGITAL a été créé pour vous soutenir dans cette démarche. (*films d'entreprise, site web vitrine ou e-commerce, réseaux sociaux, campagnes média sur internet, ETC.*)

### SOLUTIONS COMMERCIALES

En tant que régie publicitaire, EFFICIANCE NO LIMIT AD ouvre la porte au développement de votre média, de votre club sportif ou votre événement en recherchant les partenaires commerciaux adéquats.

### SOLUTIONS ACTIVES & LOGISTIQUES

Avec FIELD GOOD !, EFFICIANCE NO LIMIT AD vous accompagne également dans l'activation de marque, le field marketing & logistique.



[www.efficiance.com](http://www.efficiance.com) • [www.efficiance.digital](http://www.efficiance.digital) • [www.10play-affichage.com](http://www.10play-affichage.com)

Contactez-nous • 065 661 600 • 0470 673 331  
[info@nolimit-ad.com](mailto:info@nolimit-ad.com) • [www.nolimit-ad.com](http://www.nolimit-ad.com)



Delphine  
**Dufranne**

INFIRMIÈRE À DOMICILE

- Toilettes
- Injections
- Pansements
- Etc.

Boussoit | Villers Saint-Ghislain | Saint-Symphorien | Spiennes  
Mons | Maurage | Obourg | Ville s/Haine | Havré et environs

**0498 59 96 21** | **065 34 94 24**

**ACASA et vous :**

**Ensemble pour votre retour à domicile...**

**Taxi social** (rdv hôpital)

**Livraison de repas**

**Aides familiales**

**Aides ménagères**

...



**065/408.400**

**acasa@cpas.mons.be**

**ACASA Centre de coordination de soins et d'aide à domicile:**

Ensemble, nous évaluons vos besoins et trouvons la solution parmi les aides nécessaires. Nous venons à votre rencontre à l'hôpital ou chez vous.



# HOSPImut

L'assurance hospitalisation accessible à tous !

## **Hospimut, l'assurance en chambre commune et à deux lits :**

- sans franchise,
- sans limite d'âge,
- sans questionnaire médical,
- gratuite pour les moins de 18 ans.

Possibilité d'interventions en chambre particulière à d'autres conditions.

Infos, conditions et devis personnalisé au **0800 23 100** ou sur **[www.solidaris-assurances.be](http://www.solidaris-assurances.be)**



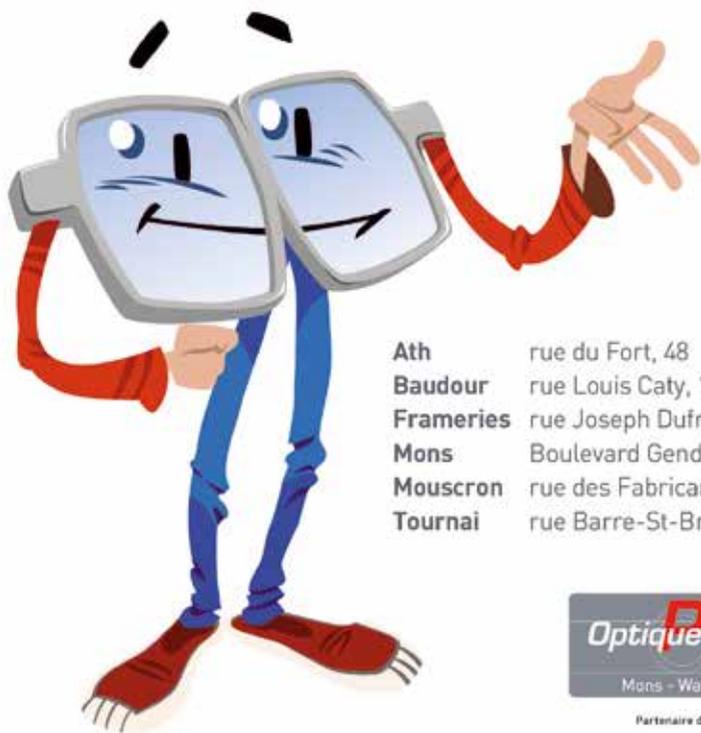
# Point de Mire

VOUS MET À L'HONNEUR !

Toute l'année,  
sur tous  
vos achats !

- 20 %  
+ 18 ans\*

- 30 %  
- 18 ans\*



Ath	rue du Fort, 48	068/84 83 75
Baudour	rue Louis Caty, 136	065/46 55 27
Frameries	rue Joseph Dufrane, 55	065/46 58 06
Mons	Boulevard Gendebien, 5	065/33 70 65
Mouscron	rue des Fabricants, 30	056/84 50 56
Tournai	rue Barre-St-Brice, 20	068/84 83 73

Optique **Point**  
de Mire

Mons - Wallonie picarde

Partenaire de  Solidaris

\* Sur le montant restant à votre charge pour tout affilié de la Mutualité Solidaris de Mons - Wallonie picarde en ordre de cotisations d'assurance complémentaire. Voir conditions en magasin.



Les Jours  
Paisibles

**MAISON DE REPOS  
ET DE SOINS**

**Plus d'infos :**

**Les Jours Paisibles**  
**+32 (0)68/84 83 16**  
**Rue Louis Caty, 140**  
**à 7331 Baudour**

Accueil dans des **CONDITIONS IDÉALES DE CONFORT**  
Nombreuses **ACTIVITÉS ET ANIMATIONS**

Et pour encore mieux vous servir,  
**RÉNOVATION DE LA MAISON DE REPOS** (ch. doubles et individuelles)  
et **CONSTRUCTION D'UNE RÉSIDENCE SERVICES** (appartements)



**À VOTRE SORTIE D'HÔPITAL**

**CENTRALE DE SERVICES À DOMICILE**

Nous vous offrons divers services permettant votre maintien à domicile dans des conditions adaptées.



**MONS - WALLONIE PICARDE**

068/84 84 44 - Rue Chêne Hayette, 33 à Baudour



# Victime d'un accident ?

Quels sont vos droits ?

Quelle sera votre indemnisation ?

Consultez

**www.indemnis.be**

le site d'information  
conçu par des professionnels du droit  
pour les victimes de dommage corporel

*Indemnis.be*

Pour naviguer sur le site,  
il vous suffit de cliquer sur l'onglet qui vous concerne

Un accident  
de la circulation

Un accident  
de la circulation  
en tant que piéton  
ou cycliste

Un accident  
impliquant un  
véhicule sur rail

Un accident  
survenu  
dans votre vie  
privée

Un produit  
défectueux

Un accident  
provoqué par un  
animal

Un attentat  
terroriste

Un incendie  
ou une explosion

Dommmages  
survenus en milieu  
scolaire

Une agression

Un accident  
de travail

+32 (0)65 33 97 62 • info@indemnis.be



**EFFICIANCE**  
DIGITAL



### Réalisation site Internet

site vitrine  
site e-catalogue  
site e-devis  
site e-commerce



### Référencement

Naturel (SEO)  
Campagne Web (SEA)

### Médias sociaux



### Clips Vidéo & films d'entreprise/institutionnels

Réalisation de votre film



[www.efficiance.digital](http://www.efficiance.digital)

## Masselot & Plumat Soins Infirmiers

Infirmières à domicile • **BOUSSU-HORNU**

*Plumat Cynthia*

0478/63 26 26

*Masselot Beatrice*

0485/38 77 15

TOUS TYPES DE SOINS

Soins d'hygiène • Soins de plaies • Prises de sang  
Injections • Soins spécifiques et palliatifs



**SE PASSER DE SON GSM  
DEPUIS L'AN 2000?  
IMPOSSIBLE!**

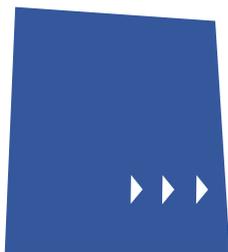


**SE PASSER DE  
L'HOSPI SOLIDAIRE  
NON PLUS!**

Tous les membres de la MC  
bénéficient d'une couverture  
hospitalisation **depuis 20 ans !**

**Hospi  
solidaire**  
Indispensable  
depuis 20 ans !





# Orthopédie **protechnik**

Prothèse - Orthèse - Bandagisterie - Ceinture - Corset  
Semelle - Chaise roulante - Aides techniques  
[www.orthopedieprotechnik.com](http://www.orthopedieprotechnik.com)



**Parc scientifique « INITIALIS »**  
6, Boulevard Initialis - 7000 MONS  
065 84 52 28 - 0474 99 18 66  
[info@orthopedieprotechnik.com](mailto:info@orthopedieprotechnik.com)

**Pascal DOISON et fils - orthoprothésistes**



## Muriel VOLAND

Infirmière en éducation diabète et soins palliatifs

Rue de Maubeuge 280

6560 ERQUELINNES

071 55 75 60

Soins infirmiers + Prise de sang

**Brochure d'accueil CHU A. PARE** • Edition 2020 - 2021

**Réalisation :** PERSO ! c/o EFFICIANCE NO LIMIT AD

**Photos :** CHU A. PARE • DR

**Editeur Responsable :** Centre Hospitalier Universitaire et Psychiatrique de Mons-Borinage  
Boulevard J.F. KENNEDY 2 7000 MONS

*Les informations insérées dans les annonces publicitaires sont sous la responsabilité des annonceurs.*

**Publicité :** EFFICIANCE NO LIMIT AD

Régie Publicitaire • Tél : +32 65 661 600 • +32 470 673 331

[info@nolimit-ad.com](mailto:info@nolimit-ad.com) • [www.nolimit-ad.com](http://www.nolimit-ad.com)



## EFFICIANCE COMMUNICATION



- ✂ CRÉATION GRAPHIQUE  
LOGO
- ⚠ ENSEIGNES  
LETTRAGES TOUT SUPPORT
- 📖 CUSTOM PUBLISHING  
ÉDITION DE MAGAZINES
- 📄 IMPRESSIONS DE DOCUMENTS  
BUREAU
- 🚩 IMPRESSIONS DE DRAPEAUX  
BÂCHES • PANNEAUX
- 💡 OBJETS PUBLICITAIRES  
PLV • STAND EXPO
- 🎵 EVENT • FIELD MARKETING  
& LOGISTICS

## CONTACT



065 661 600  
0470 673 331

info@efficiance.com

www.efficiance.com



Fleurs Saint-Fiacre *spécial*  
Prim-Wilmotte



Création florale pour tout événement  
Service aux entreprises  
Livraison à domicile Fleuport Interflora  
Parking réservé à la clientèle

14, Chaussée du Roelux  
7000 Mons (Belgique)  
prim-wilmotte@live.be



Tél : 065/31 88 69  
Fax : 065/84 09 58  
TVA BE 837 481 667



**AVIRA** ASBL

236, Chée du Roi Baudouin  
7030 St-Symphorien



- Naturopathie • Aumdetox
- Soins énergétiques (Aumscan)
- Préservez ou retrouvez votre santé optimale par des moyens naturels

0476 92 73 31



**Monique Surmont**

infirmière à domicile et naturopathe

Tous soins • Tous âges • Agréée toutes mutuelles  
Région de Ghlin, Jemappes, Nimy, St-Symphorien,...

Votre encart dans cette  
brochure

**pour l'édition 2021-2022 ?**

Appelez nous directement : 0470 673 331

# okineo

 KINÉSITHÉRAPIE	 OSTÉOPATHIE	 PSYCHOLOGIE	 DIÉTÉTIQUE NUTRITION
--------------------	-----------------	-----------------	-----------------------------

RENDEZ-VOUS DANS NOS CENTRES DE QUAREGNON • CUESMES • COLFONTAINE & DOUR  
PRISES EN CHARGES A DOMICILE DANS TOUT LE BORINAGE ET MONS

065 | 67 43 14 • [www.okineo.be](http://www.okineo.be)



# INFI DOMI SERVICES

spri

INFERMIÈRE À DOMICILE

*lacono Valérie*

**0472 38 25 42**

**INFERMIÈRE À DOMICILE - PRISE DE SANG**

Tous types de soins

**TOILETTE - INJECTIONS - PANSEMENTS  
SOINS PALLIATIFS - PÉDICURE MÉDICALE**



Toutes régions

Prise de sang à domicile 7j/7

Pédicure médicale et Kiné

Remplacements infirmières

## DISPENSAIRES

à Jemappes • 692, avenue Roi Albert (face à la pharmacie)

à Flénu • 253, rue du Moulin d'en Haut

à St Ghislain • 8A, rue de l'Enseignement • 7330 St-Ghislain

**SUR RENDEZ-VOUS**



# PROXY SOINS

Nous prenons soins de vous chez nous et chez vous

SOINS AU CENTRE ET SOINS INFIRMIERS À DOMICILE 7J/7



0485 706 950

PLACE DE CUESMES 65 • 7033 MONS



PRISE DE SANG AU CENTRE OU À DOMICILE



N° gratuit **0800 20 104**

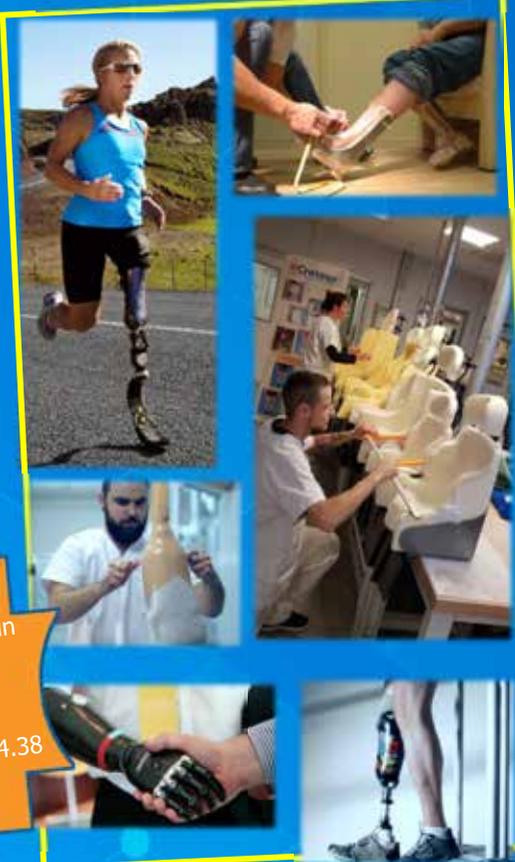
*Service à domicile*  
**GRATUIT**

- **Matériel médical**
- **Aides à la mobilité**
- **Bandagiste**
- **Orthèse • Prothèse**
- **Personnel agréé**



**Grand'Route 142 • 7033 MONS**  
E-mail : [handitech.magasin@gmail.com](mailto:handitech.magasin@gmail.com)

**Innovation Technologique**



Présence au sein  
de l'hôpital  
Du lundi au  
Vendredi  
Tél. : 065/41.34.38



**Nos magasins**

**Aide à la mobilité**



**7000 MONS**

**7080 FRAMERIES**

**7301 HORNU**

**7500 TOURNAI**

Rue d'Havré, 136  
Tél. : 065/34.77.00  
Fax : 065/36.37.09

Zoning de Frameries  
Av du Parc d'Aventures  
Scientifiques, 19  
Tél. : 065/67.25.78

(Face au Cora)  
Route de Mons, 342  
Tél. : 065/79.31.00

(Place Verte)  
Rue de l'Épinette, 22  
Tél. : 069/84.42.24